



Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pro Juventute

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Pro Juventute und ihren Kunden in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschluss gültigen Fassung. Mit der Warenbestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

Es gelten ausschliesslich die AGB der Pro Juventute. Von den AGB der Pro Juventute abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Pro Juventute hätte diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Anmeldung im Pro Juventute Web Shop

Jede Warenbestellung setzt eine vorherige Anmeldung als Kunde bei Pro Juventute voraus. Eine Mehrfachanmeldung unter verschiedenen Namen oder Adressen ist unzulässig. Nach erfolgreicher Anmeldung wird der Kunde von Pro Juventute zum System zugelassen.

Die Zulassung kann von Pro Juventute jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Pro Juventute ist in diesem Fall berechtigt, den Benutzernamen und das entsprechende Passwort sofort zu sperren.

3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung durch die Pro Juventute zustande. Die Bestell- und Einkaufskonditionen sind auf unserer Website ersichtlich.

Preis- und Sortimentsänderungen sowie irrtümliche Angaben bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend.

4. Lieferungen innerhalb der Schweiz

Pro Juventute liefert die Sendungen grundsätzlich per Post an die Kunden. Die Versand- und Bearbeitungskosten sind abhängig vom Produkt und betragen entweder CHF. 4.00 oder CHF. 8.00 pro Sendung. Bei den Broschüren „Unser Kind“ betragen die Versand- und Bearbeitungskosten CHF 10.00 Die für Ihre Bestellung gültigen Versand- und Bearbeitungskosten werden während der Bestellung berechnet und vor dem Bestellabschluss im Webshop ausgewiesen.

Die Lieferfrist beträgt in der Regel 3 bis 7 Arbeitstage. Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind jedoch unverbindlich.

Pro Juventute wird die Bestellungen umgehend an die vom Kunden angegebene Adresse ausliefern. Pro Juventute ist berechtigt, bei kurzfristigen Lieferengpässen, Teillieferungen zu machen, sofern die Gesamtlieferung zu einem späteren Zeitpunkt gewährleistet ist.

Sollte eine Gesamtlieferung aus durch Pro Juventute unverschuldeten Gründen nicht möglich sein, ist Pro Juventute zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde umgehend informiert und kann entweder ohne Kostenfolgen vom Vertrag zurücktreten oder eine Ersatzbestellung für ein anderes Produkt bei Pro Juventute einreichen.

5. Lieferungen weltweit

Der Versand von Produkten ins Ausland erfolgt per Post. Diese Lieferungen werden ausschliesslich gegen Vorauszahlung oder Zahlung per Kreditkarte und nur als Gesamtlieferung ausgeführt.

Die Versand- und Bearbeitungskosten richten sich bei Auslandslieferungen nach den Versandkosten der Schweizerischen Post und werden pro Bestellung individuell berechnet. Für die Vorauszahlung erhält der Kunde von Pro Juventute eine Abrechnung mit detaillierten Angaben zum Inhalt der Bestellung und zu den Versand- und Bearbeitungskosten.

Für die Bearbeitung von Auslandslieferungen wird zusätzlich zu den normalen Versand- und Bearbeitungskosten eine Bearbeitungsgebühr von CHF 10.00 pro Bestellung erhoben.

Für einen allfälligen Rücktritt vom Vertrag wegen Unmöglichkeit der Gesamtlieferung gilt das unter Ziff. 4 Ausgeführte.

6. Zahlungsbedingungen

Vertrags- und Rechnungswährung ist in CHF. Alle Preise verstehen sich Netto inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer (MwSt).

Die Lieferung erfolgt in der Schweiz in der Regel gegen Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum (vorbehältlich des nachfolgenden Absatzes). Lieferungen ins Ausland werden nur gegen Vorauszahlung ausgeführt.

Die Bezahlung gegen Rechnung mit Einzahlungsschein bedingt eine positive Bonitätsprüfung. Fällt diese automatische Prüfung, welche jeweils nach dem Login durchgeführt wird, negativ aus oder sind keine Angaben zur Bonität erhältlich, kann nur mit Postfinance E-Finance, Postcard oder Kreditkarte bezahlt werden.

7. Rückgaberecht / Gewährleistung

Der Kunde ist berechtigt, innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Waren, ohne schriftliche Angabe von Gründen per Rückversand der Waren an Pro Juventute vom Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen. Voraussetzung dazu ist, dass das Produkt originalverpackt und unbeschädigt an Pro Juventute retourniert wird. Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen bei Verträgen über die Lieferung von Büchern oder anderen Drucksachen.

Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn, die Lieferung entspricht nicht der bestellten Ware. Im letzteren Falle hat der Kunde Pro Juventute davon innert spätestens 10 Tagen Anzeige zu machen.

Die Rücksendung erfolgt auf eigene Haftung/Gefahr.

Sind die gelieferten Waren mangelhaft, werden wir innert angemessener Frist entweder für die Mängelbeseitigung oder die Ersatzlieferung aufkommen. Gelingt uns dies nicht, haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufvertrages oder Herabsetzung des Kaufpreises. Jede weitergehende Haftung der Pro Juventute ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

8. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen bei Pro Juventute gespeichert und bei der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben.

Alle persönlichen Daten werden von Pro Juventute vertraulich und mit grösster Sorgfalt

behandelt. Wir verwalten Adressen von Kunden selber und vermieten oder verkaufen keine Adressen. Pro Juventute ist berechtigt, Kundenadressen für die eigenen Interessen zu verwenden.

Der Kunde erklärt mit dem Login sein Einverständnis, dass seine Daten zwecks Abklärung der Bonität im Sinne von Ziff. 6 an Drittunternehmen weitergeleitet werden dürfen.

Bei Fragen bezüglich Datenschutz und Datensicherheit steht Pro Juventute jederzeit gerne zur Verfügung.

Pro Juventute ist ZEWÖ zertifiziert und untersteht deren Kontrolle.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes. Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung zwischen der Pro Juventute und ihren Kunden ist Zürich.

Pro Juventute ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

10. Anschrift

Geschäftsadresse:

Pro Juventute
Thurgauerstrasse 39
Postfach
8050 Zürich

Tel: 044 256 77 77 (08:00 – 12:00 / 13:30 – 17:00)

Fax: 044 256 77 78